

 AS DEL VALLE [®] Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 1 de 25

Palmira, 2 de febrero de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Para efectos de la presente Política y respecto de los datos personales sobre los cuales determine las finalidades y condiciones del tratamiento, el responsable del Tratamiento es:

Razón social: ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.

NIT: 901.177.852-7

Domicilio: Carrera 23A No. 62-19

Correo electrónico para asuntos relacionados con protección de datos personales:
info@asdelvallecloud.com

Teléfono de contacto: 317 677 0374

Los Titulares podrán utilizar los canales anteriormente señalados para presentar consultas, reclamos, solicitudes de actualización, rectificación o supresión de datos personales, revocatorias de autorización y, en general, para ejercer los derechos reconocidos por la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Cuando ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S. realice el tratamiento de datos personales por cuenta de un tercero que determine las finalidades y condiciones del tratamiento, actuará en calidad de Encargado del Tratamiento, de conformidad con la normativa aplicable y las obligaciones contractuales correspondientes.

2. OBJETO

La presente Política tiene por objeto establecer los principios, criterios, lineamientos, procedimientos y medidas adoptados por **ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.** para garantizar el adecuado tratamiento, protección, seguridad y confidencialidad de los datos personales que sean recolectados, almacenados, utilizados, consultados, actualizados, transmitidos, transferidos, suprimidos o sometidos a cualquier otra forma de tratamiento por parte de la sociedad, en desarrollo de sus actividades.

 AS DEL VALLE Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 2 de 25

En particular, esta Política tiene como finalidad garantizar el ejercicio efectivo de los derechos de los titulares de los datos personales, incluyendo, entre otros, los derechos a **conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informados respecto del uso dado a sus datos; presentar consultas, peticiones, quejas o reclamos; y revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos cuando resulte legalmente procedente**, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Asimismo, la presente Política establece las reglas internas que deberán observarse durante todo el ciclo de tratamiento de la información, procurando que los datos personales sean tratados exclusivamente para finalidades legítimas, informadas y autorizadas, bajo condiciones adecuadas de seguridad, confidencialidad, acceso y circulación restringida.

Sus disposiciones son de **obligatorio cumplimiento** para los administradores, trabajadores, contratistas, proveedores y, en general, para cualquier persona natural o jurídica que, en virtud de sus funciones, obligaciones contractuales o relación con **ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.**, tenga acceso a datos personales o participe directa o indirectamente en su tratamiento.

3. MARCO NORMATIVO

Esta Política se adopta principalmente con fundamento en las siguientes disposiciones:

- a. Constitución Política de Colombia, artículos 15 y 20.
- b. Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- c. Decreto 1074 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, y las disposiciones que regulan el tratamiento de datos personales.
- d. Ley 1266 de 2008, cuando resulte aplicable a datos personales de contenido financiero, crediticio, comercial o de servicios.
- e. Demás normas, reglamentos, instrucciones y decisiones emitidas por las autoridades competentes que modifiquen, adicionen, complementen o sustituyan las disposiciones anteriormente señaladas.

4. ÁMBITO DE APLICACIÓN

	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 3 de 25

La presente Política será aplicable a todo tratamiento de datos personales realizado por **ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.**, en calidad de responsable y/o encargado del tratamiento, en desarrollo de sus actividades administrativas, laborales, contractuales, comerciales, financieras, operativas y relacionadas con la ejecución, supervisión, interventoría, consultoría o gestión de proyectos.

Su aplicación comprende los datos personales recolectados, recibidos, almacenados, organizados, utilizados, consultados, actualizados, procesados, compartidos, transmitidos, transferidos, archivados o suprimidos a través de cualquier medio físico, electrónico o digital, incluyendo bases de datos, expedientes y archivos físicos, sistemas de información, servidores, equipos de cómputo, plataformas tecnológicas, aplicaciones, sitios web, formularios, correos electrónicos, sistemas de almacenamiento y demás medios o canales utilizados o administrados por la Empresa.

La presente Política comprende, entre otros, el tratamiento de datos personales correspondientes a:

- Aspirantes y candidatos que participen en procesos de selección y vinculación.
- Trabajadores, aprendices, practicantes y extrabajadores.
- Contratistas, consultores y prestadores de servicios.
- Personal vinculado o asignado a la ejecución de contratos, proyectos, consorcios, uniones temporales u otras formas asociativas en las que participe la Empresa.
- Clientes, usuarios y potenciales clientes.
- Proveedores, subcontratistas y potenciales proveedores.
- Personas naturales que presenten propuestas, cotizaciones o participen en procesos de contratación.
- Representantes legales, administradores, accionistas, socios, apoderados y contactos de personas jurídicas con las que exista o pueda existir una relación contractual, comercial o institucional.
- Visitantes y demás personas que ingresen a las instalaciones o espacios administrados por la Empresa.
- Funcionarios, servidores públicos, supervisores, interventores y demás contactos institucionales relacionados con la ejecución de contratos o proyectos, cuando sus datos sean tratados legítimamente por la Empresa.
- Usuarios registrados o personas que interactúen con las plataformas tecnológicas, sistemas de información o aplicaciones administradas por **ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.**, incluida la “App AS del Valle”.

 AS DEL VALLE [®] Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 4 de 25

- Cualquier otra persona natural cuyos datos personales sean tratados legítimamente por la Empresa en desarrollo de su objeto social, obligaciones legales, relaciones contractuales o actividades empresariales.

Las disposiciones de esta Política serán igualmente obligatorias para los administradores, trabajadores, contratistas y demás personas que, por razón de sus funciones, actividades u obligaciones, tengan acceso a datos personales bajo responsabilidad o custodia de **ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.**, quienes deberán observar los principios, deberes, procedimientos y medidas de seguridad establecidos por la Empresa y por la normativa aplicable.

5. DEFINICIONES

Para efectos de la interpretación y aplicación de la presente Política, se adoptan las siguientes definiciones, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales:

5.1. Autorización

Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

5.2. Aviso de privacidad

Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de la Política de Tratamiento de Información que le será aplicable, la forma de acceder a ella y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

5.3. Base de datos

Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

5.4. Dato personal

Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

5.5. Dato público

Dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los relativos al estado civil de las personas, su profesión u oficio y su calidad de comerciante o servidor público, así como aquellos que, por su naturaleza, estén contenidos en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

 AS DEL VALLE Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 5 de 25

5.6. Dato sensible

Se entiende por dato sensible aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.

Se consideran datos sensibles, entre otros, aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

El tratamiento de datos sensibles estará sujeto a las condiciones y restricciones establecidas en la normativa vigente y, salvo las excepciones legales, el Titular no estará obligado a autorizar su tratamiento.

5.7. Encargado del tratamiento

Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

5.8. Responsable del tratamiento

Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Para efectos de las bases de datos respecto de las cuales determine directamente las finalidades y los medios del tratamiento, **ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.** actuará como responsable del tratamiento.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de aquellos eventos en los cuales **ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.** actúe como Encargado del tratamiento por cuenta de un tercero, de conformidad con la relación contractual, legal o convencional correspondiente.

5.9. Titular

Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

5.10. Tratamiento

Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Para efectos operativos de esta Política, el tratamiento podrá comprender igualmente, según corresponda, actividades de consulta, actualización, rectificación, organización, procesamiento, transmisión, transferencia, archivo y demás operaciones legalmente permitidas sobre datos personales.

5.11. Transferencia

 AS DEL VALLE Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 6 de 25

La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor que, a su vez, es Responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

5.12. Transmisión

Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

5.13. Dato privado

Dato que, por su naturaleza íntima o reservada, solo es relevante para el Titular.

5.14. Dato semiprivado

Dato que no tiene naturaleza íntima, reservada ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su Titular sino a determinado sector o grupo de personas o a la sociedad en general.

5.15. Datos biométricos

Datos personales obtenidos a partir de características físicas, fisiológicas o comportamentales de una persona que permiten o contribuyen a su identificación, tales como huellas dactilares, reconocimiento facial, patrones de voz u otros mecanismos biométricos.

Cuando los datos biométricos permitan la identificación de una persona y correspondan a las categorías previstas en la normativa aplicable, tendrán la condición de datos sensibles y recibirán la protección reforzada correspondiente.

5.16. Oficial o responsable de protección de datos personales

Persona o dependencia designada por **ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.** para coordinar la implementación, seguimiento y cumplimiento de la presente Política y servir como instancia interna para la atención y gestión de consultas, peticiones y reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente correspondan al Responsable o Encargado del tratamiento.

6. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S. realizará el tratamiento de datos personales observando los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la reglamenten, modifiquen, adicionen o sustituyan. Estos principios constituyen criterios obligatorios para la recolección, almacenamiento, uso,

 AS DEL VALLE [®] Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 7 de 25

circulación, transmisión, transferencia, actualización, supresión y, en general, cualquier operación realizada sobre datos personales.

6.1. Principio de legalidad

El tratamiento de datos personales se realizará con estricta sujeción a las disposiciones legales y reglamentarias aplicables en materia de protección de datos personales.

En consecuencia, **ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.** tratará la información personal únicamente bajo las condiciones y dentro de los límites establecidos por el ordenamiento jurídico.

6.2. Principio de finalidad

El tratamiento deberá obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual deberá ser informada al Titular.

Los datos personales recolectados por la Empresa serán tratados exclusivamente para las finalidades previamente determinadas, informadas y, cuando corresponda, autorizadas por el Titular, sin perjuicio de los tratamientos permitidos o exigidos por la ley.

6.3. Principio de libertad

El tratamiento de datos personales solo podrá ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular, salvo las excepciones expresamente previstas en la ley.

Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, ni en ausencia de mandato legal o judicial que releve del consentimiento.

6.4. Principio de veracidad o calidad

La información sujeta a tratamiento deberá ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S. procurará mantener la calidad de la información bajo su responsabilidad y se abstendrá de tratar datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error, en los términos establecidos por la normativa aplicable.

6.5. Principio de transparencia

En el tratamiento deberá garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable o del Encargado, en cualquier momento y sin restricciones indebidas, información acerca de la existencia de datos personales que le conciernan y del tratamiento efectuado sobre estos, de conformidad con los procedimientos establecidos en la presente Política y en la ley.

6.6. Principio de acceso y circulación restringida

ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S - NIT: 901.177.852-7

Sede Palmira: Carrera 23A No. 62-19 Oasis de las Mercedes

Sede Pasto: Carrera 24 # 20-58- centro de negocios Cristo Rey Of. 208

Sede Bucaramanga: Calle 34 #10 29 edificio Beluz piso 6

Sede Popayán: Carrera 10 # 15N- 59 Of. 520

WWW.ASDELVALLE.COM

 AS DEL VALLE [®] Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 8 de 25

El tratamiento estará sujeto a los límites derivados de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones constitucionales y legales y de las autorizaciones otorgadas por los Titulares cuando estas sean requeridas.

Los datos personales, salvo la información pública y las demás excepciones previstas legalmente, no estarán disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, excepto cuando el acceso sea técnicamente controlable y permita brindar un conocimiento restringido únicamente a los Titulares o terceros autorizados.

El acceso a los datos personales estará limitado al personal autorizado y a aquellos terceros que se encuentren legal o contractualmente facultados para su tratamiento.

6.7. Principio de seguridad

ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S. implementará las medidas técnicas, humanas, administrativas y organizacionales que resulten necesarias y razonables para proteger los datos personales sujetos a tratamiento y prevenir su adulteración, pérdida, consulta, uso, modificación, divulgación o acceso no autorizado o fraudulento.

Las medidas de seguridad serán determinadas teniendo en cuenta, entre otros aspectos, la naturaleza de los datos tratados, los riesgos asociados al tratamiento, los medios utilizados y las obligaciones legales aplicables.

6.8. Principio de confidencialidad

Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan naturaleza pública estarán obligadas a garantizar la reserva y confidencialidad de la información.

Esta obligación subsistirá incluso después de finalizada la relación laboral, contractual, comercial o de cualquier otra naturaleza que haya permitido el acceso a los datos personales.

En consecuencia, quienes tengan acceso a información personal por razón de sus funciones, actividades u obligaciones únicamente podrán suministrarla, comunicarla o utilizarla cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas, al cumplimiento de las finalidades del tratamiento o en los eventos expresamente permitidos por la Constitución y la ley.

7. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATADOS

De acuerdo con la naturaleza de sus actividades y las relaciones laborales, contractuales, comerciales, administrativas y operativas que desarrolla, **ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.** podrá recolectar y tratar las siguientes categorías de datos personales, siempre que resulten adecuados, pertinentes y necesarios para las finalidades previamente informadas y de conformidad con la normativa aplicable:

ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S - NIT: 901.177.852-7

Sede Palmira: Carrera 23A No. 62-19 Oasis de las Mercedes

Sede Pasto: Carrera 24 # 20-58- centro de negocios Cristo Rey Of. 208

Sede Bucaramanga: Calle 34 #10 29 edificio Beluz piso 6

Sede Popayán: Carrera 10 # 15N- 59 Of. 520

WWW.ASDELVALLE.COM

	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 9 de 25

7.1. Datos de identificación

Podrán comprender, entre otros:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de documento de identidad.
- Fecha y lugar de nacimiento.
- Fecha y lugar de expedición del documento de identidad.
- Nacionalidad, cuando resulte necesaria.
- Firma manuscrita o electrónica.
- Fotografía.
- Información básica de identificación contenida en hojas de vida, formularios, contratos y demás documentos suministrados por el Titular.

7.2. Datos de contacto y localización

Podrán comprender, entre otros:

- Dirección de residencia o correspondencia.
- Municipio, departamento y país de residencia.
- Número telefónico fijo o móvil.
- Correo electrónico personal o corporativo.
- Datos de contacto suministrados para efectos laborales, contractuales, comerciales o administrativos.

7.3. Datos académicos y profesionales

Podrán comprender información relacionada con:

- Nivel de formación académica.
- Estudios realizados.
- Instituciones educativas.
- Títulos académicos obtenidos.
- Diplomas y actas de grado.
- Certificados académicos.
- Cursos, seminarios, diplomados y demás formación complementaria.
- Matrículas, licencias, inscripciones o tarjetas profesionales.
- Experiencia laboral y profesional.
- Cargos desempeñados.
- Referencias laborales o profesionales.
- Certificaciones laborales y de experiencia.
- Información necesaria para verificar requisitos de formación, experiencia e idoneidad profesional.

7.4. Datos laborales y contractuales

Podrán comprender información relacionada con:

- Cargo, función, rol o actividad desempeñada.

 AS DEL VALLE [®] Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 10 de 25

- Tipo y condiciones de vinculación.
- Información contenida en hojas de vida y soportes laborales.
- Antecedentes y trayectoria laboral o contractual cuando su consulta o tratamiento se encuentre legalmente permitido.
- Información relacionada con procesos de selección, vinculación, contratación, ejecución, seguimiento, terminación y liquidación de relaciones laborales o contractuales.
- Evaluaciones de desempeño o cumplimiento.
- Certificaciones e informes relacionados con las actividades desarrolladas.
- Información necesaria para acreditar personal, perfiles profesionales o equipos de trabajo ante clientes, entidades contratantes u otros terceros, cuando exista habilitación legal, contractual o autorización para ello.

7.5. Datos financieros, contables y tributarios

Cuando resulten necesarios para el desarrollo de una relación laboral, contractual, comercial o para el cumplimiento de obligaciones legales, la Empresa podrá tratar información relacionada con:

- Certificaciones y datos de cuentas bancarias.
- Información contenida en el Registro Único Tributario – RUT.
- Información necesaria para efectuar pagos, desembolsos, reembolsos o compensaciones.
- Cuentas de cobro y facturas.
- Honorarios, salarios y demás conceptos económicos asociados a la relación correspondiente.
- Retenciones, aportes, deducciones y demás información tributaria aplicable.
- Soportes contables y de obligaciones económicas o contractuales.

La Empresa se abstendrá de recolectar información financiera que no resulte necesaria para las finalidades legítimas del tratamiento.

7.6. Datos relacionados con seguridad social

Cuando sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones laborales, contractuales, de seguridad y salud en el trabajo o para acreditar requisitos ante terceros, podrán tratarse datos relacionados con:

- Afiliación al Sistema General de Seguridad Social.
- Entidad Promotora de Salud – EPS.
- Administradora de Fondos de Pensiones.
- Administradora de Riesgos Laborales – ARL.
- Caja de compensación familiar.
- Planillas y soportes de pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.
- Información necesaria para verificar el cumplimiento de obligaciones laborales, contractuales y de seguridad social.

ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S - NIT: 901.177.852-7

Sede Palmira: Carrera 23A No. 62-19 Oasis de las Mercedes

Sede Pasto: Carrera 24 # 20-58- centro de negocios Cristo Rey Of. 208

Sede Bucaramanga: Calle 34 #10 29 edificio Beluz piso 6

Sede Popayán: Carrera 10 # 15N- 59 Of. 520

WWW.ASDELVALLE.COM

	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 11 de 25

7.7. Datos sensibles

En aquellos eventos en que resulte estrictamente necesario y exista habilitación legal para ello, **ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.** podrá realizar tratamiento de datos sensibles, entre los cuales pueden encontrarse:

- Datos relativos a la salud.
- Información relacionada con condiciones médicas necesaria para el cumplimiento de obligaciones laborales o de seguridad y salud en el trabajo.
- Certificados o conceptos médicos en los casos legalmente procedentes.
- Información relacionada con discapacidades cuando su tratamiento resulte necesario y esté legalmente autorizado.
- Datos biométricos, tales como huellas dactilares, reconocimiento facial u otros mecanismos utilizados para identificación o control de acceso.
- Los demás datos considerados sensibles por la normativa vigente.

El tratamiento de datos sensibles se realizará bajo medidas reforzadas de seguridad y confidencialidad y con observancia de las restricciones establecidas en la ley. Cuando sea necesaria la autorización del Titular, se le informará de manera previa y explícita que no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles.

7.8. Datos de imagen, audio y videovigilancia

Cuando la Empresa utilice sistemas de seguridad, registro audiovisual o mecanismos similares, podrá tratar:

- Imágenes captadas mediante cámaras de videovigilancia.
- Fotografías.
- Grabaciones de audio o video.
- Registros audiovisuales obtenidos durante reuniones, capacitaciones, visitas, actividades institucionales o ejecución de proyectos.

El tratamiento de esta información se realizará exclusivamente para las finalidades previamente informadas y bajo las medidas de seguridad correspondientes.

7.9. Datos asociados al uso de sistemas y plataformas tecnológicas

Cuando el Titular utilice sistemas de información, plataformas digitales, sitios web o aplicaciones administradas por la Empresa, incluida la “**App AS del Valle**”, podrán tratarse, según las funcionalidades efectivamente implementadas:

- Datos de registro y creación de usuario.
- Nombre de usuario e identificadores internos.
- Fecha y hora de acceso.
- Registros de actividad dentro de la plataforma.
- Información ingresada, cargada o generada mediante el sistema.
- Dirección IP y datos técnicos del dispositivo, cuando sean recolectados por el sistema.

 AS DEL VALLE Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 12 de 25

- Registros necesarios para garantizar la seguridad, trazabilidad y funcionamiento de la plataforma.

7.10. Datos relacionados con la ejecución de proyectos y contratos

En desarrollo de contratos de consultoría, interventoría, supervisión, asistencia técnica u otros proyectos en los que participe la Empresa, podrán tratarse los datos personales estrictamente necesarios para:

- Identificar al personal vinculado a los proyectos.
- Verificar perfiles, formación académica, experiencia y demás requisitos contractuales.
- Gestionar acreditaciones y autorizaciones de personal.
- Elaborar informes, actas, registros y soportes de ejecución.
- Controlar asistencia, actividades, visitas y cumplimiento de obligaciones.
- Atender requerimientos de entidades contratantes, organismos de control u otras autoridades competentes.
- Cumplir las demás obligaciones derivadas del respectivo contrato o proyecto.

Cuando **ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.** trate datos personales por cuenta de una entidad contratante o de un tercero que determine las finalidades del tratamiento, actuará en calidad de **Encargado del tratamiento** y sujetará su actuación a las instrucciones del responsable, al contrato correspondiente y a la normativa aplicable.

7.11. Otras categorías de información

La Empresa podrá tratar otras categorías de datos personales cuando sean necesarias para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales o para el desarrollo legítimo de sus actividades, siempre que exista una finalidad determinada y una base jurídica que permita su tratamiento.

En todo caso, **ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.** procurará recolectar únicamente los datos personales que resulten adecuados, pertinentes y necesarios para las finalidades correspondientes, evitando la recopilación indiscriminada o excesiva de información.

8. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S. reconoce que los datos sensibles están sujetos a un régimen especial de protección, debido a que afectan la intimidad del Titular o su uso indebido puede generar discriminación.

En consecuencia, como regla general, la Empresa se abstendrá de recolectar y tratar datos sensibles, salvo cuando dicho tratamiento resulte necesario, proporcional y legalmente procedente y se encuentre comprendido dentro de alguna de las excepciones previstas en la normativa vigente.

 AS DEL VALLE [®] Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 13 de 25

8.1. Condiciones para el tratamiento de datos sensibles

Cuando el tratamiento de datos sensibles requiera autorización del Titular, **ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.** deberá obtener su consentimiento explícito, previo e informado.

En estos casos, antes de solicitar la autorización, se informará al Titular de manera clara y expresa:

- Que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
- Cuáles de los datos objeto de tratamiento tienen carácter sensible.
- La finalidad específica para la cual se solicita su tratamiento.
- Los derechos que le asisten como Titular de la información.

En ningún caso la autorización para el tratamiento de datos sensibles podrá condicionarse de manera injustificada al suministro de información que no resulte necesaria para la relación o finalidad correspondiente.

8.2. Eventos en los que podrá realizarse el tratamiento

El tratamiento de datos sensibles únicamente se realizará cuando resulte legalmente procedente, particularmente en los eventos previstos por la legislación aplicable, entre ellos:

- Cuando el Titular haya otorgado su autorización explícita para el tratamiento, salvo los casos en que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- Cuando el tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado, caso en el cual sus representantes legales deberán otorgar la autorización correspondiente.
- Cuando el tratamiento sea efectuado en el curso de actividades legítimas y con las debidas garantías por las organizaciones expresamente contempladas por la ley y dentro de las condiciones establecidas para ellas.
- Cuando el tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando el tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica, adoptando las medidas exigidas por la normativa aplicable.

8.3. Tratamiento de datos sensibles en relaciones laborales y contractuales

En desarrollo de sus relaciones laborales y contractuales, la Empresa podrá requerir el tratamiento de determinados datos sensibles cuando ello resulte necesario y exista fundamento jurídico para hacerlo, particularmente respecto de información relacionada con:

- Seguridad y salud en el trabajo.
- Afiliación y gestión del Sistema de Seguridad Social Integral.
- Atención y reporte de accidentes de trabajo o situaciones de emergencia.
- Implementación de medidas de prevención de riesgos laborales.

 AS DEL VALLE [®] Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 14 de 25

- Cumplimiento de obligaciones relacionadas con trabajadores o contratistas en los términos legalmente procedentes.
- Información sobre discapacidad cuando resulte necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales, implementación de ajustes razonables, acreditación de condiciones legalmente previstas o ejercicio de derechos del Titular.
- Información estrictamente necesaria para proteger la vida, integridad o seguridad de las personas durante la ejecución de actividades o proyectos.

La existencia de una relación laboral, contractual o comercial no constituirá, por sí sola, autorización para recolectar o tratar indiscriminadamente datos sensibles.

8.4. Datos biométricos

Cuando **ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.** implemente mecanismos que involucren el tratamiento de datos biométricos, tales como huellas dactilares, reconocimiento facial u otros sistemas destinados a identificar o autenticar personas, evaluará previamente la necesidad y proporcionalidad de su utilización y aplicará las garantías correspondientes al tratamiento de datos sensibles.

Cuando legalmente corresponda, se solicitará autorización explícita al Titular y se le informará sobre la finalidad específica del tratamiento y las condiciones aplicables.

8.5. Medidas especiales de protección

Los datos sensibles serán sometidos a medidas reforzadas de seguridad, acceso restringido y confidencialidad.

El acceso a esta información estará limitado al personal que requiera conocerla para el cumplimiento de funciones legítimas y previamente determinadas, y su circulación, transmisión o transferencia se realizará únicamente cuando exista fundamento jurídico para ello y se adopten las medidas de protección correspondientes.

ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S. se abstendrá de utilizar los datos sensibles para finalidades distintas de aquellas que hayan sido informadas o se encuentren legalmente autorizadas, así como de realizar tratamientos que puedan generar discriminación injustificada o afectar los derechos fundamentales de los Titulares.

9. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S. evitará el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo cuando sea estrictamente necesario y legalmente procedente.

 AS DEL VALLE [®] Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 15 de 25

Cuando resulte procedente dicho tratamiento, se respetarán los derechos fundamentales de los menores de edad, su interés superior y las disposiciones legales aplicables.

10. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para finalidades legítimas, necesarias y relacionadas con la actividad de la Empresa.

10.1. Finalidades generales

ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S. podrá utilizar los datos personales para:

- a. Identificar y contactar a los Titulares.
- b. Gestionar las relaciones comerciales, laborales, contractuales y profesionales.
- c. Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias.
- d. Gestionar solicitudes, peticiones, consultas, quejas y reclamos.
- e. Mantener actualizados los datos personales.
- f. Garantizar la seguridad de la información y prevenir accesos no autorizados.
- g. Adelantar procesos internos de auditoría, control y mejoramiento.
- h. Atender requerimientos de autoridades administrativas o judiciales.

10.2. Finalidades relacionadas con la “App AS del Valle” y plataformas tecnológicas

Los datos personales de los usuarios podrán ser tratados para:

- a. Crear y administrar perfiles de usuario.
- b. Permitir el acceso y funcionamiento de la plataforma.
- c. Gestionar hojas de vida y perfiles profesionales.

 AS DEL VALLE [®] Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 16 de 25

d. Gestionar y hacer seguimiento a cuentas de cobro y demás documentos relacionados con pagos.

e. Registrar y realizar seguimiento a correspondencia empresarial.

f. Registrar y hacer seguimiento a visitas de campo, cuando estas sean requeridas para la ejecución de proyectos.

g. Facilitar la comunicación con usuarios y atender consultas.

h. Realizar mantenimiento, soporte, mejoras y actualizaciones de las plataformas.

i. Garantizar la seguridad, disponibilidad e integridad de los sistemas de información.

10.3. Finalidades relacionadas con aspirantes y candidatos

Los datos podrán utilizarse para:

a. Recibir y analizar hojas de vida.

b. Verificar el cumplimiento de perfiles y requisitos.

c. Realizar procesos de selección.

d. Verificar referencias profesionales o laborales, cuando sea procedente.

e. Contactar a los candidatos.

f. Conformar y administrar bancos de hojas de vida, cuando exista autorización o fundamento legal para ello.

g. Participar en procesos de selección de personal para la Empresa o para proyectos respecto de los cuales la Empresa preste servicios legítimamente relacionados con su objeto social.

10.4. Finalidades relacionadas con trabajadores y extrabajadores

Los datos podrán ser tratados para:

a. Gestionar la relación laboral.

b. Cumplir obligaciones de nómina y seguridad social.

 AS DEL VALLE [®] Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 17 de 25

- c. Realizar actividades de bienestar y formación.
- d. Gestionar procesos disciplinarios o administrativos internos.
- e. Cumplir obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- f. Expedir certificaciones laborales.
- g. Conservar documentos conforme a las obligaciones legales y tablas de retención documental aplicables.

10.5. Finalidades relacionadas con contratistas y proveedores

Los datos podrán ser tratados para:

- a. Realizar procesos de evaluación, selección y contratación.
- b. Verificar requisitos habilitantes y documentos exigidos.
- c. Ejecutar contratos.
- d. Gestionar pagos.
- e. Verificar obligaciones legales y contractuales.
- f. Realizar supervisión, interventoría o seguimiento contractual cuando corresponda.
- g. Gestionar procesos de liquidación y cierre contractual.

10.6. Finalidades relacionadas con clientes y contratantes

Los datos podrán ser tratados para:

- a. Identificar a las personas de contacto.
- b. Elaborar y presentar propuestas.
- c. Suscribir y ejecutar contratos.
- d. Gestionar comunicaciones relacionadas con la prestación de servicios.

	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 18 de 25

e. Atender solicitudes y requerimientos.

f. Realizar actividades de seguimiento, supervisión, control y cierre de los servicios contratados.

10.7. Finalidades relacionadas con proyectos y visitas a campo

Cuando resulte aplicable, los datos personales podrán utilizarse para:

a. Registrar la participación de profesionales, contratistas y demás personal vinculado a proyectos.

b. Realizar seguimiento a visitas de campo.

c. Elaborar informes y soportes de ejecución contractual.

d. Gestionar evidencias requeridas por clientes o entidades contratantes.

e. Cumplir obligaciones de supervisión, interventoría, auditoría o seguimiento.

11. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

La Empresa solicitará la autorización del Titular antes de recolectar y tratar sus datos personales, salvo cuando la ley establezca una excepción.

La autorización podrá obtenerse mediante medios físicos, electrónicos, mensajes de datos, formularios, plataformas tecnológicas, aplicaciones u otros mecanismos que permitan demostrar posteriormente que el Titular autorizó el tratamiento.

La Empresa conservará evidencia de la autorización cuando esta sea requerida.

12. CASOS EN LOS QUE NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

La autorización no será necesaria cuando el tratamiento corresponda a los casos expresamente exceptuados por la ley.

Entre otros, cuando se trate de:

- * Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- * Datos de naturaleza pública.
- * Casos de urgencia médica o sanitaria.

 AS DEL VALLE [®] Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 19 de 25

* Información cuyo tratamiento haya sido autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

* Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Lo anterior no releva a la Empresa del cumplimiento de los principios y deberes establecidos en la normativa aplicable.

13. DERECHOS DE LOS TITULARES

El Titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Empresa.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando legalmente no sea necesaria.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere procedentes.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando resulte procedente.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

14. DEBERES DE ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.

La Empresa se compromete a:

- Garantizar al Titular el ejercicio de sus derechos.
- Conservar evidencia de las autorizaciones obtenidas cuando sean requeridas.
- Informar adecuadamente las finalidades del tratamiento.
- Mantener los datos personales bajo condiciones de seguridad.
- Actualizar, rectificar o suprimir los datos cuando proceda.
- Adoptar medidas para impedir el acceso o uso no autorizado de los datos.

 AS DEL VALLE [®] Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 20 de 25

g. Exigir a los Encargados del tratamiento el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales aplicables.

h. Tramitar oportunamente las consultas y reclamos.

i. Informar a la autoridad competente cuando corresponda y de acuerdo con las obligaciones legales aplicables.

j. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas.

15. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S. adoptará medidas razonables de carácter administrativo, humano, técnico y organizacional para proteger los datos personales.

Entre otras medidas, la Empresa podrá implementar:

- * Control de acceso a sistemas y plataformas.
- * Administración de usuarios y contraseñas.
- * Restricción de acceso según funciones y responsabilidades.
- * Copias de seguridad, cuando sean aplicables.
- * Cláusulas de confidencialidad.
- * Capacitación del personal.
- * Gestión de incidentes de seguridad.
- * Medidas para prevenir la pérdida, alteración, uso o acceso no autorizado.

No obstante, ningún sistema tecnológico puede garantizar seguridad absoluta. En consecuencia, la Empresa gestionará los riesgos razonablemente identificados y adoptará medidas proporcionales a la naturaleza de la información y a los riesgos asociados.

16. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

La Empresa podrá transmitir o transferir datos personales a terceros cuando sea necesario para cumplir las finalidades autorizadas o cuando exista una obligación legal o contractual.

Cuando un tercero trate datos personales por cuenta de ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S., se procurará establecer las obligaciones

 AS DEL VALLE [®] Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 21 de 25

correspondientes mediante contratos, acuerdos, cláusulas o instrucciones aplicables al Encargado del tratamiento.

Las transferencias internacionales de datos se realizarán cuando sean procedentes y conforme a las condiciones establecidas en la normativa aplicable.

17. PERSONAS A QUIENES SE PUEDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN

Los datos personales podrán ser suministrados a:

- El Titular, sus causahabientes o su representante legal.
- Personas autorizadas expresamente por el Titular.
- Autoridades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales.
- Autoridades judiciales.
- Encargados del tratamiento que actúen por cuenta de la Empresa.
- Terceros respecto de los cuales exista autorización, obligación legal o fundamento jurídico para el suministro de la información.

18. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS

Los Titulares, sus causahabientes, representantes o apoderados debidamente acreditados y demás personas legitimadas de conformidad con la ley podrán consultar la información personal del Titular que repose en las bases de datos respecto de las cuales ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S. actúe como responsable del tratamiento.

Mediante este procedimiento podrán solicitar, entre otros aspectos, información relacionada con los datos personales objeto de tratamiento, las finalidades para las cuales son utilizados y, cuando resulte procedente, conocer la información asociada a su tratamiento.

18.1. Contenido de la consulta

La solicitud deberá contener, como mínimo, la información necesaria para identificar al Titular y atender adecuadamente la consulta, incluyendo

- Nombre completo del Titular.
- Número y tipo de documento de identificación.
- Descripción clara de la información que desea consultar.

	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 22 de 25

- Datos de contacto para recibir la respuesta.
- Documentos que acrediten la calidad en la que actúa el solicitante, cuando se trate de causahabiente, representante, apoderado o tercero legitimado.

ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S. podrá adoptar mecanismos razonables para verificar la identidad del solicitante y su legitimación para acceder a la información, con el propósito de evitar la entrega de datos personales a terceros no autorizados.

18.2. Canal para la presentación de consultas

Las consultas relacionadas con el tratamiento de datos personales podrán presentarse a través del siguiente canal:

Correo electrónico: info@asdelvallecloud.com

La Empresa podrá habilitar canales adicionales para la recepción y atención de consultas, los cuales serán informados oportunamente a los Titulares.

18.3. Término para atender la consulta

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S. informará al interesado, antes de su vencimiento, los motivos de la demora y señalará la fecha en que será atendida.

En ningún caso el término adicional podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

18.4. Verificación y protección de la información

Antes de suministrar información personal, la Empresa podrá verificar la identidad y legitimación de quien formula la consulta.

Cuando la solicitud sea presentada por una persona distinta del Titular, deberá acreditarse la calidad o facultad que la habilita para actuar en su nombre o acceder a la información, de conformidad con la normativa aplicable.

La información será suministrada exclusivamente a quien se encuentre legitimado para recibirla y mediante mecanismos que procuren preservar su seguridad, integridad y confidencialidad.

19. PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS

Cuando el Titular considere que la información debe ser corregida, actualizada o suprimida, o advierta un presunto incumplimiento de las obligaciones de la Empresa, podrá presentar un reclamo.

El reclamo deberá contener:

	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 23 de 25

- a. Identificación del Titular.
- b. Datos de contacto.
- c. Descripción clara de los hechos.
- d. Derecho que desea ejercer.
- e. Documentos que soporten la solicitud, cuando sean necesarios.
- f. Prueba de la representación, cuando actúe un tercero.

El reclamo podrá presentarse al correo:

info@asdelvallecloud.com

Si el reclamo se encuentra incompleto, la Empresa podrá solicitar al interesado la información necesaria para continuar con el trámite.

El reclamo será atendido dentro de los términos establecidos por la normativa colombiana aplicable.

20. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

El Titular podrá solicitar la revocatoria de la autorización y/o la supresión de sus datos personales cuando resulte procedente.

La solicitud será evaluada considerando las obligaciones legales, contractuales, regulatorias o administrativas que requieran la conservación de los datos.

La supresión no procederá cuando la Empresa tenga el deber legal o contractual de conservar la información.

La revocatoria de la autorización tampoco tendrá efectos retroactivos sobre los tratamientos realizados válidamente antes de su solicitud.

21. RESPONSABLE INTERNO DEL TRATAMIENTO DE DATOS

ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S. designará internamente al área, cargo o persona responsable de recibir, gestionar y dar trámite a las consultas, reclamos y solicitudes relacionadas con datos personales.

 AS DEL VALLE [®] Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S			
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
	Política Tratamiento de Datos			
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026	Página 24 de 25

Mientras la Empresa formaliza dicha designación, el canal de recepción de solicitudes será:

Correo electrónico:
info@asdelvallecloud.com

La asignación interna de responsabilidades deberá garantizar que las solicitudes sean atendidas dentro de los términos legales aplicables.

22. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales, contractuales, administrativas, contables, tributarias, laborales, probatorias y de gestión documental que resulten aplicables.

Una vez cumplida la finalidad y vencidos los términos de conservación aplicables, los datos podrán ser eliminados, anonimizados o conservados cuando exista un deber legal de conservación.

23. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S. podrá modificar o actualizar la presente Política para adecuarla a cambios normativos, organizacionales, tecnológicos o en sus procesos de tratamiento de datos personales.

Cuando se produzcan cambios sustanciales, la Empresa informará oportunamente a los Titulares mediante los canales que considere razonables, tales como su página web, plataforma tecnológica, aplicación, correo electrónico u otros medios de comunicación.

24. VIGENCIA

La presente Política entra en vigor a partir de su fecha de aprobación y tendrá vigencia indefinida mientras ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S. realice tratamiento de datos personales.

APROBACIÓN

	ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S		
	Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera
	Política Tratamiento de Datos		
	Código: PO-GA-1	Versión: 1	Fecha de vigencia: 02/02/2026 Página 25 de 25

La presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales es adoptada por ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.

Razón social: ALIMENTOS SALUDABLES DEL VALLE S.A.S.
NIT: 901.177852-7

Fecha de aprobación: 2 de febrero de 2026

Representante Legal: CHRISTIAN ANDRES RUIZ CALVACHE

CEDULA: 1.113.627.700

Firma: _____

